

Beratung und Coaching zum Arbeits-Leben
- für Alle, die Mehr wollen....



Betriebliches Eingliederungsmanagement

Interessenskonflikte im BEM lösen.

Praxiserfahrungen mit der Anwendung des Havard-Konzepts
(Verhandlungsführung) und der systemischen Erkundungsaufstellungen im
Unternehmen.

Beratung und Coaching zum Arbeits-Leben
- für Alle, die Mehr wollen....



Betriebliches Eingliederungsmanagement

~~Interessenskonflikte im BEM lösen.~~

~~Praxiserfahrungen mit der Anwendung des Havard-Konzepts
(Verhandlungsführung) und der systemischen Erkundungsaufstellungen im
Unternehmen.~~

Beratung und Coaching zum Arbeits-Leben
- für Alle, die Mehr wollen....



**Anregungen zur Erleichterung der Arbeit
als BEM-Beauftragte/r**



Jana Kohlmetz



- Dipl. Betriebswirtin und Diplom Pädagogin
 - Systemischer Coach® und Beraterin (DGfC)
 - Disability Management Professional® (CDMP),
 - ab-c® Arbeitsbewältigungscoaching
 - Systemische Aufstellungsarbeit in Unternehmen
 - Expertin für neue Lerntechnologien und agiles Arbeiten
-
- 50 Jahre, verheiratet, zwei Kinder
 - kein Hund, aber ein Bürohund
 - fahre sehr gerne Rad
 - Versuche mich immer wieder neu im Garten, mit unterschiedlichen “Erfolgen”
 - Übe mich im Meditieren und Yoga und wir sind bereits Freunde geworden

Grundlage

- Harvard Konzept
Prozess- (Roger Fisher, William Ury, Bruce Patton und Daniel Shapiro)
Verhandeln und Einigungen finden
- Roter Faden
- Systemische Aufstellungen
kreatives Denken anregen
- Visualisierung, Figuren, Persönlich
- Wissenschaftliche intensiv entwickelte Verfahren/Methoden
- Praktische Anwendbarkeit,
- Nachgewiesene Wirksamkeit,
- stetige Überprüfung,
- mit viel Engagement der Weiterentwicklung.



Lass die anderen Arbeiten!



Wofür soll dies gut sein?

-

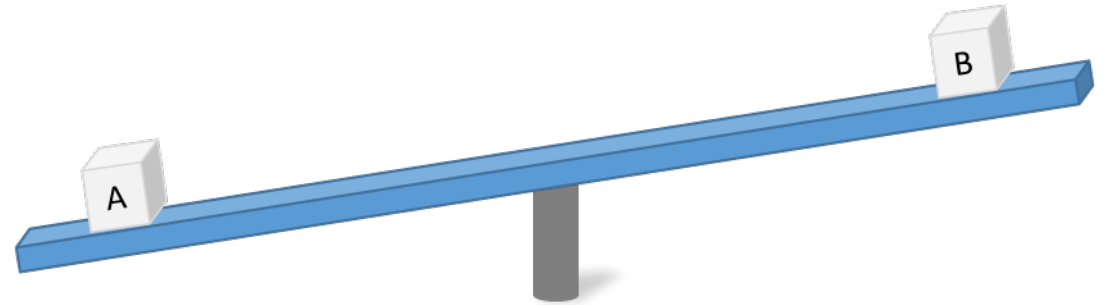
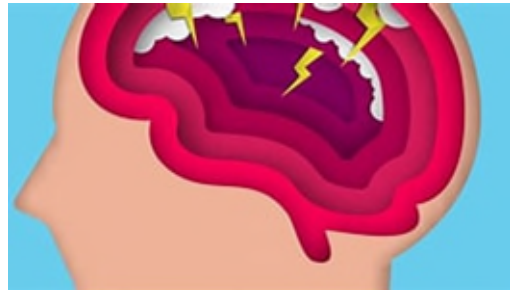
Dazu braucht es:

- **(Eigene) Emotionen wahrnehmen und entsprechende Coping-Strategien umsetzen**
Beziehungsebene klären, Trennen Person und Sache
- **Zuhören**
- **Interessen klären, statt sich mit Positionen abzumühen**
- **WIN-WIN Lösungen**
- **Einigung auf objektive Kriterien**
- **Kompromiss / beste Alternative / keine Einigung**
- **Vereinbarungen fair und verbindlich**

Was passiert da eigentlich im BEM?

Sich befähigen als BEM-Beauftragte
verhandeln zu können

Gewitter im Kopf:



Rechtfertigungsdruck
Angst (Erstarrung, Flucht,
Aggression)
wirkt nach...

Übertragungen / Verknüpfungen auflösen



Handwerkszeug



- **(Eigene) Emotionen wahrnehmen und entsprechende Coping-Strategien umsetzen**
Beziehungsebene klären, Trennen Person und Sache ✓
- **Zuhören**
- **Interessen klären, statt sich mit Positionen abzumühen**
- **WIN-WIN Lösungen**
- **Einigung auf objektive Kriterien**
Kompromiss / beste Alternative / keine Einigung
- **Vereinbarungen fair und verbindlich**

Zuhören



Zuhören

Beschreiben Sie das Bild mit einem Wort.

Welche Emotionen haben Sie wahrgenommen? 3 Bitte nennen.

Auf was zeigen die Kinder?

Wer hatte ein gestreiftes Shirt an?

Was hatte das Mädchen für eine Frisur?

Welche Wandfarbe konnten Sie erkennen?

Zuhören durch visuelle Darstellung

Hilfreiche Regeln 😊:

- Wiederholungen
- Nicht, sondern
(Anwesenheit der Lösung)
- Nichtvorschlag
Das Ansprechen von A war nicht möglich, weil...
- Wie erklären Sie sich, dass?
- Wie kann es sein, dass?



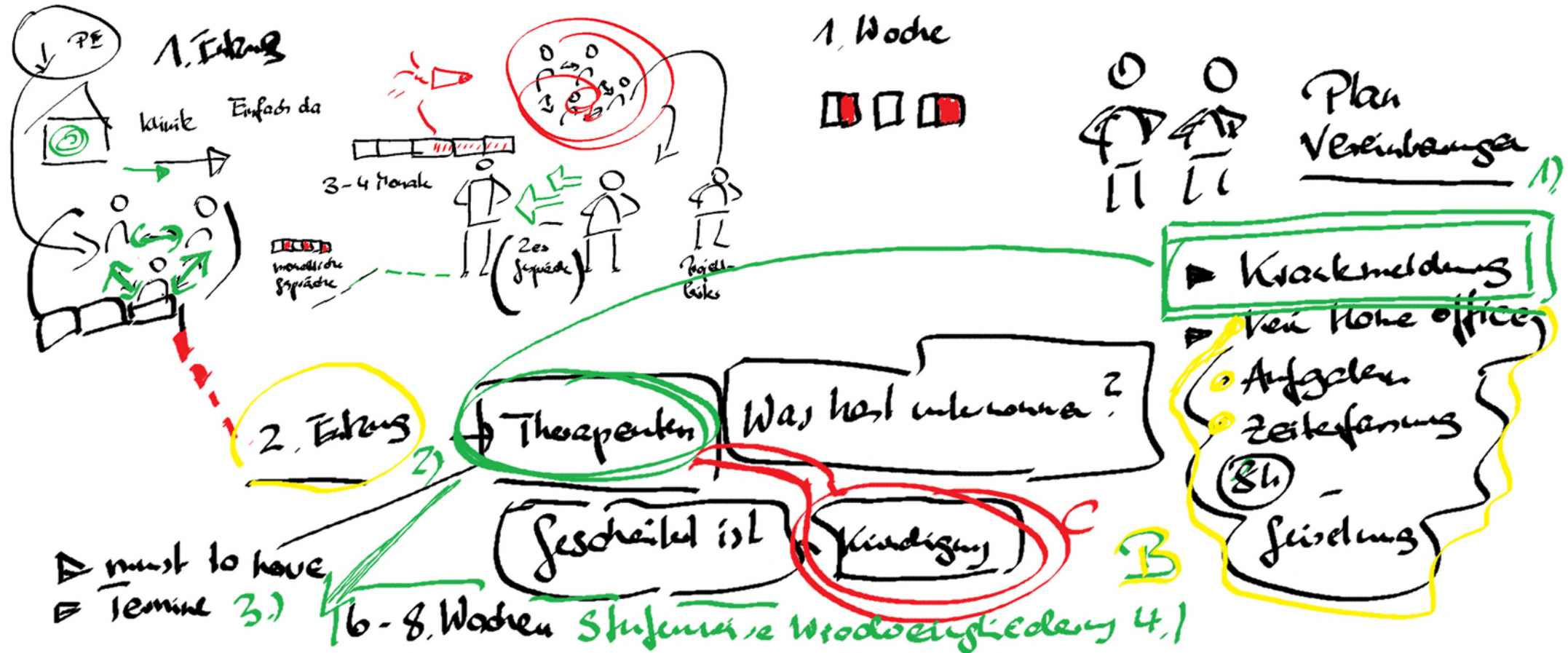
So ist es

Das ist schwierig/ Konflikt

Das ist positiv

Das ist mir bereits gelungen.

Zuhören plus – weiteres Verfahren



Zuhören plus – Erkundungsaufstellungen



Handwerkszeug



- **(Eigene) Emotionen wahrnehmen und entsprechende Coping-Strategien umsetzen** ✓
Beziehungsebene klären, Trennen Person und Sache
- **Zuhören** ✓
- **Interessen klären, statt sich mit Positionen abzumühen**
- **WIN-WIN Lösungen**
- **Einigung auf objektive Kriterien**
Kompromiss / beste Alternative / keine Einigung
- **Vereinbarungen fair und verbindlich**

das macht den Unterschied...

Interessen:

- Möchte gut einschlafen/durchschlafen können.
- Brauche meinen Rhythmus, um...

Was ist Interesse? Was ist ihr Ziel?
Was soll sich dadurch verändern? Wie soll es sich verändern?
Woran können Sie feststellen, dass es besser geworden ist?

Position:

Muss aus der Schicht raus...



Interessen der Beteiligten

- Möchte gut einschlafen/durchschlafen können.
- Auf Grund meiner psychischen Erkrankung benötige ich einen gleichmäßigen Rhythmus. Wann das zeitlich beginnt ist unerheblich, es geht um Regelmäßigkeit.
- Möchte und kann auch die Interessen von meinem Abteilungsleiter verstehen.
- Will mit meiner Führungskraft ein gutes Verhältnis
- Bereitstellung sicherstellen (**Position: Muss die Zeiten abdecken.**)
- Entscheidungen müssen nachvollziehbar sein (**Position: Wenn der aus der Schicht geht, wollen es andere auch.**)
- Möchte eine gute Beziehung zu dem Mitarbeiter.
- Möchte meinen Teil tun, um ihn zu unterstützen.

Handwerkzeug



- **(Eigene) Emotionen wahrnehmen und entsprechende Coping-Strategien umsetzen** ✓
Beziehungsebene klären, Trennen Person und Sache
- **Zuhören** ✓
- **Interessen klären, statt sich mit Positionen abzumühen** ✓
- **WIN-WIN Lösungen**
- **Einigung auf objektive Kriterien**
Kompromiss / beste Alternative / keine Einigung
- **Vereinbarungen fair und verbindlich**

Interessen der Beteiligten

- Möchte gut einschlafen/durchschlafen können.
- Auf Grund meiner psychischen Erkrankung benötige ich einen gleichmäßigen Rhythmus. Wann das zeitlich beginnt ist unerheblich, es geht um Regelmäßigkeit.
- Möchte und kann auch die Interessen von meinem Abteilungsleiter verstehen.
- Will mit meiner Führungskraft ein gutes Verhältnis
- Bereitstellung sicherstellen (**Position: Muss die Zeiten abdecken.**)
- Entscheidungen müssen nachvollziehbar sein (**Position: Wenn der aus der Schicht geht, wollen es andere auch.**)
- Möchte eine gute Beziehung zu dem Mitarbeiter.
- Möchte meinen Teil tun, um ihn zu unterstützen.

Handwerkzeug



- **(Eigene) Emotionen wahrnehmen und entsprechende Coping-Strategien umsetzen**
Beziehungsebene klären, Trennen Person und Sache ✓
- **Zuhören** ✓
- **Interessen klären, statt sich mit Positionen abzumühen** ✓
- **WIN-WIN Lösungen** ✓
- **Einigung auf objektive Kriterien**
Kompromiss / beste Alternative / keine Einigung
- **Vereinbarungen fair und verbindlich**

...und wenn es schwieriger wird?

- Schritt für Schritt verhandeln.
Vereinbarungen- einhalten und umsetzen.
Was vereinbart ist, ist vereinbart.
- Auf Kriterien einigen
2 Wochen Wiedereingliederung oder 4
Wochen etc., was wird dazu empfohlen
von..., welche betrieblichen Regelungen
gibt es..., Wer soll dazu um Einschätzung
gebeten werden?
- Beste Alternative im Vergleich zum
Verhandlungsergebnis?

- Welcher Wert ist noch wichtiger?

Autonomie

Anerkennung: von anderen geschätzt zu werden

Verbundenheit

Rolle: Sinnvolle Aufgabe

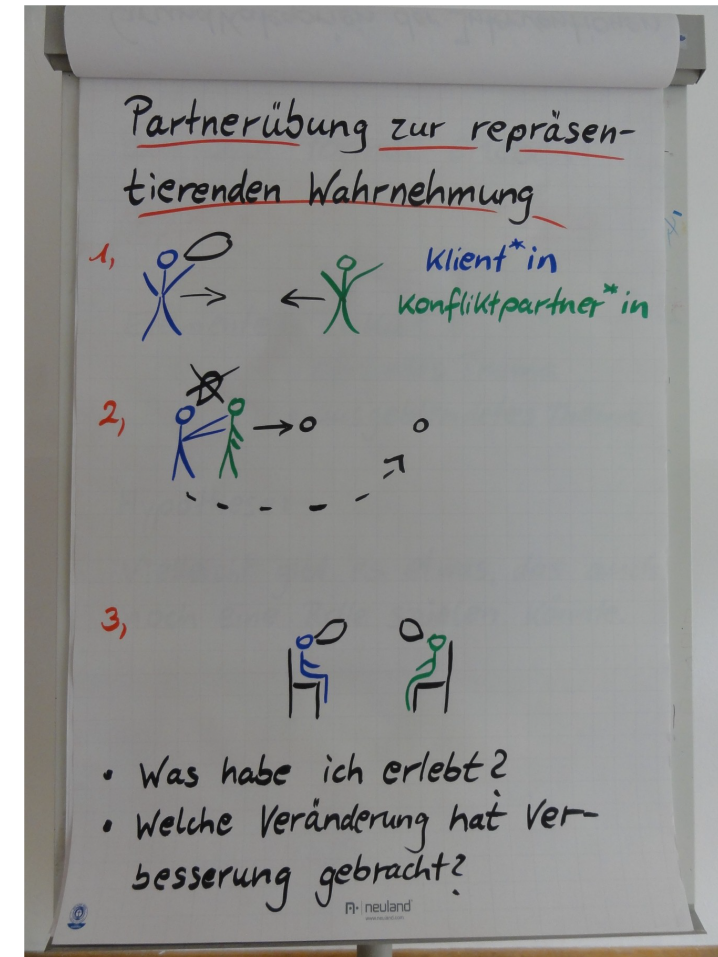
Status: fair bewertet und geschätzt zu werden

Sie beschreiben, dass es
Ihnen...wichtig ist. Gibt es etwas, dass
Ihnen noch wichtiger ist? Was wäre
dies?

...und wenn es schwieriger wird?

- Sie haben Recht. Dennoch bewegt sich nichts. ☹️
Bewusstsein sagt ja, Unterbewusstsein sagt ????
- Wahrnehmung, Erleben, Spüren und Fühlen.
- Unterbewusstsein und Sprache allein sind keine Freunde.

Repräsentative Wahrnehmung
Inneres Team
Kompetenzenbilanz
Problemaufstellungen



Arbeitsbewältigungsfähigkeit kraftvoll AUFGESTELLT

Ziel: Fallarbeit, systemische Aufstellungen
Mensch-Team-Unternehmen/Organisation

Wo: Online / Teams inkl. Teamsgruppe

Teilnehmende: BEM-Beauftragte/r,
Personaler/in, Führungskräfte,
Betriebsräte, Fortbildende

Wann: 4 Termine (insgesamt)

16.01.2023

20.02.2023

19.03.2023

16.04.2023

Anzahl: max. 12 Personen

Uhrzeit: 15:00 – 18:00 Uhr

Aufstellerinnen: Sonja Wettlaufer
Jana Kohlmetz

CDMP Punkte

Teilnahmegebühr: 250 €



Handwerkzeug



- **(Eigene) Emotionen wahrnehmen und entsprechende Coping-Strategien umsetzen** ✓
Beziehungsebene klären, Trennen Person und Sache
- **Zuhören** ✓
- **Interessen klären, statt sich mit Positionen abzumühen** ✓
- **WIN-WIN Lösungen** ✓
- **Einigung auf objektive Kriterien** ✓
Kompromiss / beste Alternative / keine Einigung
- **Vereinbarungen fair und verbindlich** ✓

Für Austausch und weitere Fragen hier gerne meine Kontaktdaten. Sie finden mich auch auf LinkedIn.

janakohlmetz@perspect-gmbh.de

oder www.perspect-gmbh.de

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

Betriebliches Gesundheitsmanagement



janakohlmetz@perspect-gmbh.de

Kontakt:
Tel: 0 64 21 – 80 93 95
Fax: 0 64 21 – 80 94 21
E-Mail: info@perspect-gmbh.de
Internet: www.perspect-gmbh.de